Catherine van Heeswijk
Burgstraße 37
4750 Bütgenbach
+32 (0)492 / 31 97 31
+32 (0)80 / 60 08 09
info@villanatica.be
www.villanatica.be

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Präsentation

Die vorliegenden Bedingungen sind integraler Bestandteil des Mietvertrages. Wenn von VILLA NATICA die Rede ist, schließt dies den Natica AG, Eigentümer oder einen von ihm autorisierten Vertreter ein. Der Mieter ist die Person, die das Buchung und / oder Bestätigungsformular unterschreibt. Er handelt in seinem eigenen Namen und im Namen aller Teilnehmer, die auf dem Buchungsformular oder einem anderen von VILLA NATICA zur Verfügung gestellten oder angeforderten Dokument erscheinen. Der Mieter ist für sich und die Teilnehmer an der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen verantwortlich. Er ist auch für jeden verantwortlich, der ihn während seines Aufenthalts ohne Übernachtung besucht.

2. Reservierung

Die Anmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Buchungsvertrages. Sie erfolgt durch den Mieter. Der Vertrag tritt in Kraft, sobald VILLA NATICA die Reservierung bestätigt hat und nach Eingang der Zahlung (Anzahlung oder Gesamtbetrag) auf dem Konto von VILLA NATICA. Es ist verboten, mehr Personen (oder Hunde) zur Miete hinzuzufügen, als im Buchungsformular angegeben. Eine zusätzliche Reservierung bei der Ankunft ist möglich, sofern die Anzahl der Betten dies zulässt und von VILLA NATICA akzeptiert wird.

3. Belegung des Ferienhauses

Sofern im Buchungsformular keine anderen vertraglichen Bestimmungen enthalten sind, wird das Ferienhaus dem Kunden am Tag der Ankunft ab 16:00 Uhr zur Verfügung gestellt und muss am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt werden. Bei verspäteter Ankunft kann der Mieter keine finanzielle oder sonstige Entschädigung verlangen.

4. Bestandsaufnahme

Eine detaillierte Bestandsaufnahme der vorhandenen Güter wird dem Mieter spätestens bei der Ankunft ausgehändigt. Dieses Inventar enthält die Liste der verfügbaren Utensilien, Wäsche und Haushaltsgeräte mit Ausnahme von Möbeln. Der Mieter ist verpflichtet, die Richtigkeit zu überprüfen und Fehler oder fehlende Teile bis spätestens 10.00 Uhr am Tag nach seiner Ankunft an VILLA NATICA zu melden. Im Falle einer Zerstörung oder Beschädigung eines oder mehrerer Gegenstände dieser Liste muss der Mieter VILLA NATICA dies vor der Abreise mitteilen. Gegenstände, die zum Mobiliar gehören, können nicht transportiert oder bewegt werden. Wenn der Mieter trotz dieses Verbots während seines Aufenthalts Möbel transportiert oder bewegt hat, muss er diese vor seiner Abreise in seinen ursprünglichen Zustand setzen.

5. Verhalten des Gastes

Der Mieter ist verpflichtet, sich gemäß den Regeln und internen Vorschriften von VILLA NATICA zu verhalten, von denen ihm bei der Buchung eine Kopie in Papierform oder in elektronischer Form ausgehändigt wurde. Jeder schwerwiegende oder wiederholte Verstoß gegen diese Bestimmungen gibt VILLA NATICA das Recht, den Vertrag ohne vorherige Ankündigung oder Entschädigung unmittelbar zu kündigen. Der Mieter ist gegenüber VILLA NATICA für alle Schäden verantwortlich, die an Personen, Gebäuden, Möbeln oder anderen Geräten verursacht werden. Die Organisation von Studenten-, Junggesellen- und Junggesellinnenabschieden ist verboten.

6. Verbote

Eine Untervermietung der VILLA NATICA ist strengstens verboten sowie das Rauchen im Innenbereich und die Organisation eines Studenten- und / oder Junggesellenabschiedes.

7. Haustiere

Haustiere sind abgesehen von Hunde und unter bestimmten, in den internen Vorschriften festgelegten Bedingungen nicht gestattet. Der Mieter, der von seinen Hunden begleitet werden möchte, muss den Eigentümer

über das Reservierungsformular informieren. Jeder Hund wird dauerhaft unter seiner Verantwortung stehen und der Besitzer darf ihn zu keinem Zeitpunkt alleine lassen. Für den Aufenthalt jedes Hundes wird ein Pauschalbetrag erhoben.

8. Bezahlung

Je nach Anfrage ist eine Anzahlung oder die vollständige Zahlung des Mietpreises erforderlich. Im Falle einer Anzahlung ist der Restbetrag einen Monat vor Mietbeginn zu zahlen. Die Zahlungsfristen sind auf dem Buchungsformular angegeben. Der Preis beinhaltet die Miete inklusive Reinigung, Wasserverbrauch, Heizung, Strom, Miete von Bettwäsche, Handtücher und Bademäntel, Abfallentsorgung.

9. Kaution

Als Garantie für Schäden jeglicher Art ist für jede Anmietung eine Kaution zu hinterlegen. Die Höhe dieser Anzahlung hängt von der Anzahl der Personen und Übernachtungen ab und ist auf dem Reservierungsformular angegeben. Diese Anzahlung wird spätestens 7 Tage nach Abreise zurückerstattet, insofern VILLA NATICA keine Beanstandungen vorbringt. Alle zusätzlichen Reinigungs- und / oder Reparaturkosten werden von der Kaution abgezogen.

10. Annullierung

Im Falle einer Stornierung durch den Mieter aufgrund höherer Gewalt oder nicht, gelten folgende Entschädigungszahlungen:

o 50% der Vertragssumme wenn die Stornierung zwischen der 12. und 4. Woche vor dem geplanten Ankunftsda-tum erfolgt.

o 100% der Vertragssumme, wenn die Stornierung 4 Wochen oder weniger vor dem geplanten Ankunftsdatum erfolgt.

Im Falle einer Stornierung durch VILLA NATICA (außer aus Gründen höherer Gewalt) wird der bereits bezahlte Gesamtbetrag dem Mieter innerhalb von 10 Tagen nach Benachrichtigung zurückerstattet.

Im Falle einer Stornierung aufgrund höherer Gewalt lässt VILLA NATICA dem Mieter einen Gutschein in Höhe des gezahlten Betrags zukommen, um den Aufenthalt auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Dieser Gutschein kann innerhalb von 3 Jahren je nach Verfügbarkeit eingelöst werden. Bei einem Aufenthalt von identischem oder höherem Wert wird die Summe des Gutscheins abgezogen. Im Falle eines Aufenthalts mit geringerem Wert kann der Mieter keine Erstattung oder Entschädigung der Differenzsumme verlangen. Der Gutschein kann nicht zur Zahlung anderer Leistungen als der Vermietung von VILLA NATICA verwendet werden.

11. Beschwerden und Streitigkeiten

Reklamationen bezüglich der versicherten Leistungen werden nur akzeptiert, wenn sie schriftlich und innerhalb von sieben Tagen nach Erbringung der Leistungen der VILLA NATICA per Einschreiben mitgeteilt werden. Uneinigkeiten werden nach Möglichkeit gütlich geklärt, andernfalls werden sie dem zuständigen Gericht des Bezirks mitgeteilt, von dem die VILLA NATICA abhängt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der VILLA NATICA

Bitte nehmen Sie ebenfalls die Hausordnung zur Kenntnis.
Diese ist Bestandteil Ihres Mietvertrages.