Catherine van Heeswijk
Burgstraße 37
4750 Bütgenbach
+32 (0)492 / 31 97 31
+32 (0)80 / 60 08 09
info@villanatica.be
www.villanatica.be

Hausordnung

Willkommen in der VILLA NATICA

Um ihnen einen qualitativ hochwertigen Aufenthalt zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Regeln sorgfältig durchzulesen. Sie enthalten alle Informationen, die für einen reibungslosen Ablauf Ihres Aufenthalts erforderlich sind.
Diese Bestimmungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer allgemeinen Mietbedingungen und gelten als vollständig gelesen und als solche akzeptiert. Wir empfehlen Ihnen, diese Ihren Begleitpersonen ebenfalls auszuhändigen.

1. Allgemeines

- Um Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu bieten, bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren, wenn Sie Fragen, Kritik oder Anregungen haben. Wenn im angrenzenden Gebäude niemand anwesend ist, können Sie uns über die Gegensprechanlage vor der Tür oder telefonisch erreichen (siehe Kontaktdaten in der Kopfzeile).
- Die Organisation von Studenten-, Junggesellen- und Junggesellinnenabschieden ist verboten.
- Es gibt ein striktes Rauchverbot im gesamten Haus (ein Aschenbecher steht Ihnen draußen zur Verfügung).
- Zigarettenstummel sowie kalte Asche sollten im Müll entsorgt werden.
- Das soziale Umfeld (Nachbarschaft) muss respektiert werden. Wir bitten Sie, zwischen 22.00 und 8.00 Uhr keine Lärm- oder Lichtstörungen zu verursachen.

2. Verantwortung

- Hierzu wird auf die Punkte 1, 7 und 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.
- Eltern sind für ihre Kinder verantwortlich
- Mieter sind für ihr Eigentum verantwortlich. Folglich kann der Eigentümer nicht für Verlust oder Diebstahl verantwortlich gemacht werden. Bitte schließen Sie alle Türen ab und treffen Sie die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen.

3. Küche

Achten Sie bitte vor Ihrer Abreise auf Folgendes :

- die Küche in ihren ursprünglichen Zustand bringen;
- Geschirr spülen und in die dafür vorgesehenen Schränke einräumen;
- Werfen Sie bitte den Abfall in geschlossene Müllsäcke für den Container.

4. Schlaf- und Badezimmer

- Werfen Sie keine Damenbinden, Tampons usw.. in die Toilette.

- Handeln Sie bitte verantwortungsbewusst und nachhaltig in Bezug auf den Wasser- und Stromverbrauch. - Bettwäsche, Bademäntel und Handtücher werden während des Aufenthalts zur Verfügung gestellt. Bei Zwischenfällen oder wenn der Aufenthalt mindestens 3 Nächte umfasst, können wir diese auf Anfrage ersetzen.
- Entfernen Sie bitte nicht die Matratzenbezüge. Wir kümmern uns um ihren Unterhalt.
- Wenn die Fenster geöffnet sind, wird die Heizung in den Räumen aus umweltbewussten Gründen automatisch abgeschaltet.

5. Treppenlift

- Der Treppenlift dient nur zum Transport von Personen mit eingeschränkter Mobilität oder älteren Menschen. Wir händigen Ihnen den Schlüssel auf Anfrage gerne aus. Befolgen Sie während des Gebrauchs unbedingt die Sicherheitshinweise und bleiben Sie sitzen, bis das Gerät seine Stoppposition erreicht hat. Die Benutzung des Treppenlifts erfolgt auf Ihre Verantwortung und auf eigenes Risiko.
- Im Falle eines technischen Defekts verwenden Sie das Gerät bitte nicht und melden Sie diesen unverzüglich dem Vermieter.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Kinder nicht mit diesem Gerät spielen.

6. Aufenthaltsräume

- Bitte programmieren Sie Fernseher nicht nach Ihren Wünschen um.
- Innenmöbel sollten nicht nach draußen gebracht werden, außer natürlich Gartenmöbel.
- Reinigen Sie bitte nach Gebrauch den Holzkohlegrill. Die kalte Asche oder die restliche Holzkohle sollte in den dafür vorgesehenen Behälter entsorgt werden.

7. Schwimmbad und Wellnessbereich

- Bitte stellen Sie sicher, dass der Pool und der Jacuzzi nicht verstopft sind, da dies einen erheblichen Reinigungsaufwand erfordert. Bitte beachten Sie die spezifischen Vorschriften, die Sie vor Ort finden.
- Haustiere, Getränke und Lebensmittel sind im Badebereich und im Wellnessbereich strengstens verboten.
- Kinder dürfen nicht unbeaufsichtigt bleiben.
- Ab 22 Uhr dürfen sich keine Personen mehr im Schwimmbad und Wellnessbereich befinden.
- Sollte ein Verhalten festgestellt werden, das nicht den allgemeinen Bedingungen und diesen Vorschriften entspricht, kann der Pool- und Wellnessbereich unter Kameraüberwachung gestellt werden. Der Mieter wird vorab über den Einsatz dieser Funktion informiert.

8. Kaution

Bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann die Rückerstattung der Kaution teilweise oder vollständig abgelehnt werden. Wir bemühen uns bestmöglich um die Zufriedenheit, die Gelassenheit und das Wohlbefinden unserer Gäste. Bitte helfen Sie uns dabei:-))

Das Ferienhaus mitsamt seiner Ausstattung steht Ihnen zur Verfügung. Bitte behandeln Sie es respektvoll, um bestmöglichst von Ihrem Aufenthalt profitieren zu können.

Bitte nehmen Sie ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis. Sie sind Bestandteil Ihres Mietvertrages.