



Catherine van Heeswijk
Burgstraße 37
4750 Bütgenbach
+32 (0)492 / 31 97 31
+32 (0)80 / 60 08 09
info@villanatica.be
www.villanatica.be

Huishoudelijk reglement

Welkom in de VILLA NATICA.

Om u een verblijf van hoge kwaliteit te garanderen, vragen wij u de volgende regels zorgvuldig te lezen. Ze bevatten alle informatie die nodig zijn voor een goed verloop van uw verblijf.

Deze bepalingen maken integraal deel uit van onze algemene huurvoorwaarden en worden geacht als zodanig volledig gelezen en geaccepteerd te zijn. We raden u aan deze ook aan uw metgezellen over te dragen.

1. Algemeen

- Om u een onvergetelijk verblijf te kunnen bieden, vragen wij u direct contact met ons op te nemen als u vragen, kritiek of suggesties heeft. Indien er niemand aanwezig is in het naastgelegen huis, kunt u ons bereiken via de intercom voor de deur of telefonisch (zie contactgegevens in de hoofding).
- Het organiseren van studenten- en vrijgezellenfeesten is verboden.
- In het hele huis geldt een strikt rookverbod (buiten is een asbak aanwezig).
- Sigarettenpeuken en koude assen moeten in de prullenbak worden gedaan.
- De sociale omgeving (buurt) moet gerespecteerd worden. Wij verzoeken u tussen 22.00 uur en 08.00 uur geen geluidsoverlast of lichtoverlast te veroorzaken.

2. Verantwoordelijkheid

- Zie punten 1, 7 en 8 van de algemene voorwaarden.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen.
- Huurders zijn verantwoordelijk voor hun eigendom. Als gevolg hiervan kan de eigenaar niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of diefstal. Sluit alle deuren en neem de nodige veiligheidsmaatregelen.

3. Keuken

Let voor vertrek op het volgende :

- De keuken in originele staat brengen.
- Afwas doen en in de daarvoor bestemde kasten zetten.
- Gooi het afval a.u.b. in gesloten vuilniszakken voor de container.

4. Slaap- en badkamers

- Gooi geen maandverband, tampons etc. in het toilet.

- Ga verantwoord en duurzaam om met water- en elektriciteitsverbruik.
- Beddengoed, badjassen en handdoeken worden tijdens het verblijf verstrekt. In geval van incidenten of indien het verblijf minimaal 3 nachten is, kunnen wij deze op verzoek vervangen.
- Verwijder de matrasbeschermers niet. Wij zorgen voor uw onderhoud.
- Bij geopende ramen wordt de verwarming in de kamers om milieubewuste redenen automatisch uitgeschakeld.

5. Traplift

- De traplift wordt alleen gebruikt om mensen met beperkte mobiliteit of ouderen te vervoeren. Op verzoek geven wij u graag de sleutel. Volg altijd de veiligheidsinstructies tijdens gebruik en blijf zitten totdat het apparaat de stoppositie heeft bereikt. Het gebruik van de traplift is op eigen risico.
- Gebruik het apparaat in geval van een technisch defect niet en meld het onmiddellijk aan de verhuurder.
- Zorg ervoor dat uw kinderen niet met dit apparaat spelen.

6. Zitkamers

- Programmeer de televisie alstublieft niet naar uw wensen.
- Binnen meubilair mag niet naar buiten worden gebracht, behalve natuurlijk tuinmeubilair.
- Reinig de houtskoolgrill na gebruik (de koude as of de overgebleven houtskool in de daartoe bestemde container a.u.b).
- Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen. Laat ze niet zonder toezicht buiten spelen.
- Gebruik het gazon met respect. De hele tuin moet worden achtergelaten zoals hij was toen je aankwam : verzamel hondenafval, sigarettenpeuken, etc. van de grond.

7. Zwembad en wellnessruimte

- Zorg ervoor dat het zwembad en de jacuzzi niet verstopt zijn, omdat dit veel schoonmaak vereist. Let op de specifieke voorschriften die u ter plaatse vindt.
- Huisdieren, drankjes en eten zijn ten strengste verboden in het zwembad- en wellnessruimte.
- Kinderen mogen niet zonder toezicht worden achtergelaten.
- Na 22.00 uur mogen er geen personen meer in het zwembad en de wellnessruimte komen.
- Indien gedrag wordt geconstateerd dat niet overeenkomt met de algemene voorwaarden en dit reglement, kan het zwembad en de wellness onder cameratoezicht worden geplaatst.

8. Borg

Het niet naleven van deze regels kan leiden tot gedeeltelijke of volledige weigering van de terugbetaling. We doen er alles aan om de tevredenheid, sereniteit en het welzijn van onze gasten te garanderen. Help ons a.u.b :-))

**Het huis met al zijn apparatuur staat tot uw beschikking.
Behandel het alsjeblieft met respect om het meeste uit je verblijf te halen.**

Vergeet niet de algemene voorwaarden te lezen die een integraal onderdeel is van uw huurcontract!