



Catherine van Heeswijk
Burgstraße 37
4750 Bütgenbach
+32 (0)492 / 31 97 31
+32 (0)80 / 60 08 09
info@villanatica.be
www.villanatica.be

Règlement intérieur

Bienvenue dans la VILLA NATICA.

Afin d'y garantir la qualité de votre passage, nous vous invitons à lire attentivement le présent règlement. Il vous donne toutes les indications nécessaires au bon déroulement de votre séjour.

Ce règlement fait partie intégrante de nos conditions générales de location, sont réputées avoir été lues entièrement et acceptées comme telles. Nous vous conseillons de les mettre à disposition des personnes qui vous accompagneront.

1. Généralités

- Dans le but de vous offrir des vacances inoubliables, nous vous demandons de nous contacter immédiatement si vous avez des questions, des critiques ou des suggestions. Si personne n'est présent dans le bâtiment adjacent, vous pouvez nous joindre via le parlophone devant la porte ou nous téléphonant (voir cadre en haut de page).
- L'organisation de fêtes d'étudiants, enterrements de vie de jeune garçon/fille... est interdite.
- Il y a une interdiction de fumer stricte dans toute la maison, mais vous pouvez fumer à l'extérieur en utilisant les cendriers mis à votre disposition sur la terrasse. Jetez vos mégots et cendres froides uniquement dans la poubelle.
- L'environnement social devant être respecté, nous vous prions de ne pas créer de nuisances sonores ou lumineuses entre 22.00 et 8.00.

2. Responsabilité

- Sur ce point, reportez-vous aux points 1, 7 et 8 des conditions générales.
- Les parents sont responsables de leurs enfants.
- Les locataires sont responsables de leurs propres biens. En conséquence, le propriétaire ne peut être tenu responsable de la perte ou du vol. Veuillez verrouiller toutes les portes et prendre les mesures de sécurité nécessaires.

3. Cuisine

Avant votre départ, veillez :

- à remettre la cuisine dans son état d'origine ;
- à laver la vaisselle et la placer dans les placards fournis ;
- à placer les déchets dans des sacs à ordures fermés pour le conteneur.

4. Chambres et salles de bain

- Ne jetez pas de serviettes hygiéniques, tampons, etc. dans les toilettes.
- Posez des gestes responsables et durables en surveillant vos consommations d'eau et d'électricité.
- Le linge de lit, les peignoirs et les serviettes sont fournis pendant le séjour. En cas d'accident domestique ou pour autant que le séjour comporte 3 nuitées au minimum, nous pourrions les remplacer sur simple demande.
- Ne pas retirer les housses de matelas. Nous nous occupons de leur entretien.

- Si les fenêtres sont ouvertes, le chauffage dans les chambres s'éteint automatiquement par mesure d'économie et de responsabilité environnementale.

5. Monte escalier

- Le monte escalier sert uniquement au transport des personnes à mobilité réduite ou âgées. Nous vous remettrons la clef sur simple demande. Lors de l'utilisation, veuillez à bien suivre les consignes de sécurité et restez assis jusqu'à ce que l'appareil ait atteint sa position d'arrêt. L'utilisation du monte escalier est faite sous votre responsabilité et à vos risques.
- En cas de défaillance technique, veuillez ne pas utiliser l'appareil et nous signaler directement le problème. - Veuillez à ne pas laissez vos enfants jouer avec cet appareil.

6. Vie quotidienne

- Veuillez ne pas reprogrammer les téléviseurs selon vos souhaits.
- Les meubles intérieurs ne doivent pas être amenés à l'extérieur à l'exception bien sûr des meubles de jardin. - Après utilisation ou avant le départ, et si vous l'avez utilisé, veuillez nettoyer le gril à charbon. Nettoyez-le et jetez la cendre froide ou le charbon restant dans la poubelle prévue à cet effet.
- Les parents sont responsables de leurs enfants. Ne les laissez pas jouer dehors sans surveillance.
- Veuillez utiliser la pelouse avec soin. Le jardin entier doit être laissé tel qu'il a été trouvé à l'arrivée : ramassez les déchets de chien(s), pas de mégots de cigarettes à terre, etc...

7. Piscine et espace bien-être

- Veuillez-vous assurer que la piscine et le spa ne sont pas encrassés, car cela entraîne un effort de nettoyage important. Veuillez respecter le règlement spécifique que vous trouverez sur place.
- Les animaux domestiques, les boissons et la nourriture sont strictement interdits dans l'aire de baignade et à l'espace bien-être.
- Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance.
- L'accès à la piscine et à l'espace bien-être est interdit après 22 heures.
- Au cas où il serait remarqué un comportement en contradiction avec les conditions générales et le présent règlement, l'espace Piscine et bien-être pourra être mis sous surveillance de cameras. Le locataire sera alors prévenu de la mise en route de cette fonctionnalité.

8. Caution

En cas de non-respect de ce règlement, le remboursement de la caution pourra être partiellement ou totalement refusé. Nous mettons tout en oeuvre pour votre contentement, votre sérénité et votre bien-être. Aidez-nous à ce qu'il en soit ainsi. :-))

La maison et ses équipements sont à votre disposition.
Prenez-en soin pour en profiter pleinement !

N'oubliez pas de prendre connaissance des conditions générales
qui font partie intégrante de votre contrat de location !